

## Sottoscritto l'accordo definitivo di rinnovo del CCNL Terziario

Carissimi Soci,  
 Confcommercio, Fisascat Cisl e Uilucvs Uil hanno definitivamente sottoscritto – il 6 aprile scorso – l'accordo per il rinnovo del Contratto Nazionale di lavoro del Terziario di mercato, Distribuzione e servizi che interessa oltre due milioni di lavoratori.

Con la nuova stesura dell'accordo restano confermate le disposizioni in merito al recupero della produttività, come pure alla lotta all'assenteismo per malattia con un lieve correttivo che migliora il trattamento economico originariamente previsto nell'ipotesi di accordo del 26 Febbraio. Sono state altresì confermate le disposizioni in materia di collegato lavoro ed è stato approvato il regolamento per la certificazione dei rapporti di lavoro.

Filcams Cgil non ha ritenuto sussistenti, per il momento, le condizioni per poter sottoscrivere l'accordo (ricordiamo che, in occasione del precedente

rinnovo contrattuale l'adesione della Cgil era giunta a distanza di un anno circa dalla sottoscrizione delle altre parti sindacali).

Nella seguente sezione dedicata alle normative sindacali prendiamo in esame, in questo numero, gli aspetti legati alle novità concernenti il trattamento economico legato alle assenze per malattia. Nei prossimi numeri verrà dedicato ulteriore spazio al rinnovo del CCNL, con ulteriori approfondimenti e commenti relativi alle modalità di applicazione delle nuove disposizioni.

Il testo integrale del nuovo e definitivo accordo è disponibile all'interno del portale associativo ([www.angaisa.it](http://www.angaisa.it) – Normative – Area Sindacale – CCNL Dipendenti).

IL SEGRETARIO GENERALE  
 dott. arch. Gianni Mari

mondo ceramico italiano grazie alla ricchezza di contenuti e di informazioni. Un portale web nel quale grande è l'importanza data al prodotto, declinato attraverso una Galleria Prodotti ed una seconda dedicata ai Progetti, nonché ai temi dello sviluppo sostenibile, che è da anni peculiarità dei materiali ceramici italiani.

### Energie rinnovabili. ANGAISA partecipa al "tavolo tecnico" Confcommercio

Angelo Bernardini, già Presidente ANGAISA e Coordinatore della Commissione Normative Tecniche, ha partecipato alla prima riunione del "tavolo tecnico" Confcommercio dedicato alle energie rinnovabili che si è tenuta a Roma il 28 marzo scorso. Obiettivo dichiarato del gruppo di lavoro è quello di arrivare ad una proposta condivisa Confcommercio da presentare al Ministero dello Sviluppo Economico in vista dell'emanazione del decreto ministeriale che disciplinerà l'incentivazione degli impianti allacciati alla rete dopo il 31 maggio 2011 (vedi aggiornamento nella sezione "Normative Tecniche"). I principi generali oggetto di valutazione sono stati i seguenti:

- 1) definizione di un regime transitorio al fine di garantire gli investimenti attivati sulla base del quadro normativo introdotto dal III° Conto Energia, con la definizione della durata effettiva del periodo transitorio (dal 1° giugno 2011 al ...), delle modalità di riduzione delle tariffe incentivanti nel periodo transitorio, del criterio di chiusura del periodo transitorio (allacciamento alla rete o altri metodi), delle ipotesi tetto potenza o tetto in euro per il transitorio;
- 2) definizione del livello di incentivo di partenza per il post-transitorio, delle modalità di riduzione, di eventuali soglie di potenza meritevoli di più risorse, e dei criteri di passaggio da una tariffa ad un'altra;
- 3) individuazione di eventuali tecnologie innovative meritevoli di incentivazione differenziata;
- 4) eventuali proposte per evitare fenomeni speculativi a danno sia del settore delle rinnovabili che dei consumatori finali.

L'Ing. Bernardini ha presentato a Confcommercio un'ampia e dettagliata relazione nella quale, dopo aver stigmatizzato "i continui cambiamenti legislativi che non hanno fino ad oggi contribuito a rendere il sistema credibile", vengono avanzate concrete proposte di rimodulazione degli incentivi, con l'obiettivo mantenere gli stessi "proporzionati costantemente ai prezzi di installazione". Bernardini ha evidenziato che "affinché il fotovoltaico non sia terreno di pochi, occorre che si diano prospettive più interessanti per i piccoli impianti domestici e

## ATTIVITÀ ASSOCIATIVA

### L'introduzione dei dazi sulle piastrelle cinesi. Il Presidente di Confindustria Ceramica scrive al Presidente ANGAISA Mauro Odorisio.

Pubblichiamo con piacere il testo della lettera che il Presidente di Confindustria Ceramica, Franco Manfredini, ha inviato al Presidente ANGAISA Mauro Odorisio, rispondendo a un massaggio di rallegramenti per l'azione sviluppata in concerto con la CET, la federazione europea dei produttori di ceramica, che ha portato all'introduzione dei dazi sull'importazione di piastrelle cinesi.

*"Caro Presidente, ho ricevuto con vero piacere la Tua lettera del 22 c.m. e desidero ringraziarTi sinceramente. Non è infatti scontato che Associazioni dei distributori e produttori possano condividere la soddisfazione dell'introduzione di misure di tutela commerciale e la Tua lettera è la migliore dimostrazione che tali necessarie misure si muovono effettivamente nella direzione di assicurare al mercato condizioni di corretta concorrenza a vantaggio di tutti gli operatori e dei consumatori finali. Contiamo molto per il futuro sulla possibilità di sviluppare ulteriormente la fattiva collaborazione, già in corso tra le nostre Associazioni, per comuni ini-*

*ziative di comunicazione e di tutela della qualità della filiera ceramica nazionale nel suo complesso.*

*In attesa di una prossima occasione di incontro diretto, Ti invio i miei più cordiali saluti".*

### Prosegue la campagna di comunicazione "Ceramics of Italy: creatività infinita"

Proseguirà per tutta la primavera la campagna di comunicazione promossa da Confindustria Ceramica, sviluppata sui media (stampa e televisione) a partire dall'autunno scorso, per promuovere l'acquisto del prodotto ceramico italiano sul mercato nazionale. Nei prossimi giorni la campagna vedrà direttamente coinvolti anche i distributori associati che trattano piastrelle. Ad ogni punto vendita Confindustria Ceramica, che riconosce nella distribuzione qualificata ANGAISA un interlocutore fondamentale del mercato, invierà un manifesto e una vetrofania che consentiranno di veicolare al consumatore finale l'immagine di "Qualità" di prodotto e di filiera che caratterizza l'iniziativa. Segnaliamo che uno degli elementi più significativi della campagna è rappresentato dal nuovo sito web [www.laceramicaitaliana.it](http://www.laceramicaitaliana.it), il portale online dedicato a consumatori e professionisti, che si pone l'obiettivo di diventare il punto di riferimento in rete del



15° Convegno  
 ANGAISA  
 Milano, 26 maggio 2011  
 Centro Congressi Stella Polare  
 Fiera Milano - Rho

Con il patrocinio di:



Organo stampa ANGAISA



per gli impianti realizzati per auto produrre energia a fini produttivi (mediamente fino a 150/200 kWp), mentre dovrebbero essere ridotti i ritorni economici per coloro che investono per mera speculazione". Dopo aver esemplificato i ritorni economici legati all'installazione di impianti fotovoltaici con particolari caratteristiche, sul territorio toscano, e con l'applicazione delle tariffe incentivanti nel periodo gennaio / aprile 2011, la relazione evidenzia, fra l'altro, l'importanza di adeguare le tariffe semestralmente a livello dei costi impiantistici definendo ad esempio entro gennaio le tariffe che andranno in vigore nel secondo semestre ed entro luglio quelle del primo trimestre dell'anno successivo (questo permetterebbe allo Stato di tarare nel tempo anche le tariffe all'eccessiva o alla carente erogazione di periodo e agli utenti di iniziare gli impianti con la plausibile certezza del ritorno economico). Inoltre questo metodo, in considerazione di una probabile crescente maturità del settore e quindi di una maggiore stabilità dei prezzi dei moduli, potrebbe portare nel tempo ad un contributo sostanzialmente stabile e quindi ad una conseguente stabilità degli investimenti.

## RIUNIONI INTERNAZIONALI

### ANGAISA partecipa alla conferenza dell'Associazione di Settore della Repubblica Ceca

La cooperazione e le sinergie fra i Produttori e i Distributori del Settore Idrotermosanitario: questo il focus della conferenza che si è tenuta a Praga il 29 marzo scorso, organizzata dall'Associazione dei distributori ITS della Repubblica Ceca AOV. Fra i relatori, il Presidente di ANGAISA Mauro Odorisio e il Segretario Generale Gianni Mari, che hanno presentato un'ampia relazione dedicata all'esperienza italiana e al ruolo storico di ANGAISA, "cerniera di settore" fra i vari attori della filiera e "motore" dello sviluppo culturale del comparto. AOV, come ANGAISA, è una delle Associazioni che fanno parte della FEST, la Federazione europea che raggruppa attualmente 15 associazioni nazionali rappresentative del comparto.

## MERCATO

### Disponibile sul portale ANGAISA il "Report singola azienda"

All'interno dell'area riservata ai Soci del portale ANGAISA, sono disponibili per il download i report singola azienda con i bilanci degli ultimi 5 anni delle aziende distributrici associate, già riclassificati, con conto economico, stato patrimoniale, indici di controllo di gestione, indici per Basilea 2 e grafici di dispersione che rappresentano il posizionamento delle stesse rispetto ai propri principali concorrenti, sia in termini di fascia di fatturato che di area geografica. In questa edizione, i dati si riferiscono agli anni dal 2005 al 2009, poiché il bilancio 2010 non è ancora stato depositato. Precisiamo che l'accesso è filtrato in modo che la singola azienda possa accedere unicamente al proprio report.

Segnaliamo che, in caso appaia la segnalazione "Report non disponibile", non è stato possibile produrre il report o per mancanza di una serie storica di almeno 6 anni di bilancio, o per mancanza del dettaglio di crediti clienti e debiti fornitori o perché l'azienda non è una società di capitali.

[LINK: www.angaisa.it](http://www.angaisa.it) • Area Soci • Mercato.

## NORMATIVE

### Ambiente Qualità Sicurezza

#### Indicazioni operative MUD/SISTRI Circolare Ministero Ambiente

Il 3 marzo scorso il Ministero dell'Ambiente ha pubblicato la circolare 2 marzo 2011 prot. N. 6774, con la quale sono state fornite le indicazioni operative per l'assolvimento degli obblighi di comunicazione annuale del Modello Unico Dichiarazione ambientale (MUD). Ricordiamo che a seguito dell'introduzione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti e del recente D.Lgs. 205/2010, è venuta meno, per i soggetti tenuti ad aderire al SISTRI, la necessità di comunicazione, ai sensi della legge 70/94 dei dati relativi ai rifiuti prodotti, gestiti e movimentati già inseriti nel sistema informatico. L'art. 12 comma 1 del Decreto 17 dicembre 2009

stabilisce, però, che "i produttori iniziali di rifiuti e le imprese e gli enti che effettuano operazioni di recupero e smaltimento di rifiuti che erano tenuti alla presentazione del modello unico di dichiarazione di cui alla legge 25 gennaio 1994 n. 70 (...)" presentino una sorta di MUD straordinario per il periodo non coperto dal SISTRI.

I trasportatori e coloro che effettuano attività di commercio ed intermediazione di rifiuti senza detenzione sono esclusi dall'obbligo di comunicazione a decorrere dall'anno 2010. Rimangono tenuti alla dichiarazione annuale i consorzi nazionali per recupero di particolari tipologie, i comuni o loro consorzi ed i soggetti iscritti al registro nazionale dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Le modalità attraverso cui trasmettere i dati possono avvenire secondo due modalità alternative:

- compilando in via telematica gli appositi modelli che saranno pubblicati sul portale [www.sistri.it](http://www.sistri.it);
- oppure compilando e trasmettendo alla camera di commercio territorialmente competente, previo pagamento del diritto di segreteria e con le modalità utilizzate per la presentazione della comunicazione di cui alla legge 70/94, le schede del capitolo 1 – rifiuti di cui al DPCM 27 aprile 2010, relative alla specifica attività svolta.

Soggetti tenuti alla presentazione del MUD sulla base della previgente normativa	Adempimento	Periodo di riferimento
Chiunque effettua a titolo professionale attività di raccolta e trasporto di rifiuti	Nessuna dichiarazione	A decorrere dalla dichiarazione relativa al 2010
Commercianti e intermediari di rifiuti senza detenzione	Nessuna dichiarazione	A decorrere dalla dichiarazione relativa al 2010
Imprese ed enti che effettuano operazioni di recupero e di smaltimento dei rifiuti	Dichiarazione SISTRI	Dichiarazione relativa al 2010 e al periodo 1° gennaio-31 maggio 2011
Consorzi istituiti per il recupero o il riciclaggio di particolari tipologie di rifiuti che organizzano la gestione di tali rifiuti per conto dei consorziati	Nessuna dichiarazione	
Consorzio nazionale degli imballaggi di cui all'articolo 224 del d.lgs. n. 152/2006 e sistemi riconosciuti di cui all'articolo 221, comma 3, lettere a) e c) del medesimo decreto legislativo	Dichiarazione MUD	
Imprese ed enti produttori iniziali di rifiuti pericolosi tranne imprenditori agricoli con volume annuo di affari non superiore a 8000 euro	Dichiarazione SISTRI	Dichiarazione relativa al 2010 e al periodo 1° gennaio-31 maggio 2011
Soggetti che effettuano la raccolta, il trasporto, il trattamento ed il recupero dei veicoli fuori uso di cui all'articolo 11, comma 3, del decreto legislativo 24 giugno 2003, n. 209.	Dichiarazione MUD	Dichiarazione MUD (Capitolo 2- Veicoli fuori uso) per il 2010. Dichiarazione SISTRI relativa al periodo 1° gennaio-31 maggio 2011
Soggetti di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 151, iscritti al Registro Nazionale dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche di cui all'articolo 14 del medesimo decreto legislativo	Dichiarazione MUD	Dichiarazione MUD (Capitolo 3 - apparecchiature elettriche ed elettroniche e rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) per il 2010.
Imprese ed enti produttori iniziali di rifiuti non pericolosi di cui all'articolo 184, comma 3, lettere c), d) e g) del d.lgs. n. 152/2006 con più di 10 dipendenti	Dichiarazione SISTRI	Dichiarazione relativa al 2010 e al periodo 1° gennaio/31 maggio 2011
Comuni o loro consorzi e comunità montane	Dichiarazione MUD	
Comuni della regione Campania e comuni che aderiscono volontariamente al SISTRI	Dichiarazione MUD	A decorrere dal secondo semestre 2011 le informazioni da rendere sono solo quelle relative ai costi di cui all'articolo 189, comma 5, lettera d) del d.lgs. n. 152/2006

Riteniamo utile riportare il prospetto, predisposto dall'Area Ambiente Sicurezza e Utilities di Confindustria, riepilogativo degli adempimenti previsti per i soggetti tenuti alla presentazione delle dichiarazioni MUD o SISTRI, con i relativi "periodi di riferimento". A tale proposito ricordiamo che le lettere c/d/g del comma 3, art. 184 del decreto legislativo n. 152/2006, fanno riferimento alle seguenti categorie di rifiuti "non pericolosi":

- rifiuti da lavorazioni industriali (lettera c);
- rifiuti da lavorazioni artigianali (lettera d);
- rifiuti derivanti dalla attività di recupero e smaltimento di rifiuti, ecc.

## Area legale e legislativa

### Piano casa

#### Proroga regione Piemonte

E' stata pubblicata sul Bollettino Ufficiale della regione Piemonte la legge regionale n. 1 del 2 marzo 2011, che ha stabilito una proroga per il piano casa piemontese. Per effetto della norma, le domande di ampliamento degli immobili nella regione potranno essere inviate fino alla data del 31 dicembre 2012.

## Area sindacale

### Rinnovo CCNL Terziario

#### Nuova disciplina indennità malattia

Riportiamo di seguito quanto previsto dal nuovo art. 176 del CCNL Terziario che ha introdotto, unico tra tutti i contratti collettivi nazionali, una nuova disciplina delle assenze per malattia volta a contenere gli abusi legati all'assenteismo.

La versione precedente dell'art. 176 prevedeva che il lavoratore avesse diritto durante il periodo di malattia, ad ottenere alle normali scadenze di paga:

- a) una indennità pari al 50% della retribuzione giornaliera per i giorni di malattia dal quarto al ventesimo e pari a due terzi della retribuzione stessa per i giorni di malattia dal ventunesimo in poi, posta a carico dell'INPS e anticipata dal datore di lavoro; l'importo anticipato dal datore di lavoro è posto a conguaglio con i contributi dovuti all'INPS, secondo le modalità di cui agli articoli 1 e 2, legge 29 febbraio 1980 n. 33;
- b) una integrazione dell'indennità a carico dell'INPS da corrispondersi dal datore di lavoro, a suo carico, in modo da raggiungere complessivamente le seguenti misure
  - 1) 100% per i primi tre giorni (periodo di carenza);
  - 2) 75% per i giorni dal 4° al 20°;
  - 3) 100% per i giorni dal 21° in poi della retribuzione giornaliera netta cui il lavoratore avrebbe avuto diritto in caso di normale svolgimento del rapporto.
 Per retribuzione giornaliera si intende la quota giornaliera della retribuzione di fatto di cui all'art. 195.

Queste disposizioni sono ora state integrate introducendo un diverso trattamento economico dei primi tre giorni di malattia (c.d. carenza) al fine di prevenire situazioni di abuso. A tale proposito, con decorrenza dal 1° aprile 2011, nel corso di ciascun anno di calendario (1 gennaio – 31 dicembre) e nei limiti di quanto previsto dal 1° comma dell'art. 175 ["Durante la malattia, il lavoratore non in prova ha diritto alla conservazione del posto per un periodo massimo di 180 giorni in un anno solare..."] l'integrazione per i primi tre giorni di malattia viene corrisposta:

- Al 100% per i primi due eventi di malattia;
- Al 66% per il terzo evento
- Al 50% per il quarto evento

mentre cesserà di essere corrisposta a partire dal quinto evento.

Non sono comunque computabili, ai soli fini dell'applicazione di tale disciplina, gli eventi morbosi dovuti alle seguenti cause:

- ricovero ospedaliero, day hospital, emodialisi
- evento di malattia certificato con prognosi iniziale non inferiore a 12 giorni
- sclerosi multipla o progressiva e patologie di cui all'art. 181 terzo comma [patologie gravi e continuative che comportino terapie salvavita] documentate da specialisti del servizio sanitario nazionale
- gli eventi morbosi delle lavoratrici verificatisi durante il periodo di gravidanza.

Va comunque tenuto presente che, ai fini del computo degli eventi morbosi utile ai fini dell'applicazione del nuovo regime sopra richiamato, l'ipotesi di continuazione di malattia e la ricaduta nella stessa malattia sono considerate un unico evento morboso.

[LINK: www.angaisa.it](http://www.angaisa.it) ● [Normative](#) ● [Area Sindacale](#) ● [CCNL Dipendenti](#).

## Normative tecniche

### In vigore dal 29 marzo il nuovo decreto sulle energie rinnovabili

E' stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 71 del 28 marzo scorso (Supplemento Ordinario n. 81) il decreto legislativo 3 marzo 2011 n. 28 recante "Attuazione della direttiva 2009/28/CE sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili, recante modifica e successiva abrogazione delle direttive 2001/77/CE e 2003/30/CE". Il provvedimento è entrato in vigore il 29 marzo 2011. Riportiamo di seguito alcuni degli aspetti principali contenuti nel nuovo provvedimento, riservandoci di pubblicare ulteriori approfondimenti nei successivi numeri di "ANGAISA Informa".

**Incentivi energia da fotovoltaico (articolo 25 comma 10):** Viene previsto che il regime introdotto dal D.M. 6 agosto 2010 (sistema entrato in vigore a partire dal 1° gennaio 2011) sarà ancora valido solo per gli impianti solari fotovoltaici che entreranno in esercizio entro il 31 maggio 2011. Un ulteriore decreto ministeriale, da emanare entro il 30 aprile 2011, disciplinerà l'incentivazione degli im-

pianti allacciati alla rete dopo il 31 maggio 2011 sulla base di scaglioni annuali di potenza massima incentivabile e prevedendo la possibilità di differenziare le tariffe sulla base della classificazione urbanistica del lotto da incentivare.

**Incentivi fonti rinnovabili – escluso fotovoltaico (articolo 24):** Sono previsti due nuovi sistemi incentivanti che entreranno in vigore a partire dal 1° gennaio 2013:

- Contributo economico tariffario sull'energia prodotta dall'impianto rinnovabile per quelli aventi potenza inferiore a 5 MegaWatt;
- meccanismo di selezione a base d'asta per gli impianti rinnovabili con potenza superiore a 5 Megawatt (art. 24 comma 4).

Le modalità di attuazione di questi due meccanismi saranno definite con successivo decreto ministeriale da emanare entro il 29 settembre 2011. Per quanto riguarda i sistemi incentivanti oggi in vigore il provvedimento dispone:

- **Tariffa Omnicomprensiva** (L. 244/2007 art. 2, comma 145) : conferma delle tariffe stabilite dalla Tabella 3 della L. 244/2007 per tutti gli impianti che entreranno in esercizio entro il 31 dicembre 2012. Tali tariffe sono riconosciute per un periodo di 15 anni;
- **Certificati Verdi:**
  - riduzione graduale dell'obbligo in capo ai produttori da fonte non rinnovabili di immettere energia pulita in rete o di acquistare i relativi diritti da produttori da fonti rinnovabili. Quota d'obbligo che si annulla per il 2015;
  - riduzione del 22% del prezzo di ritiro dei certificati verdi in eccesso rispetto a quelli necessari per assolvere all'obbligo della quota minima dell'anno precedente;
  - i certificati verdi relativi agli impianti di cogenerazione abbinati a teleriscaldamento sono ritirati al prezzo medio di mercato registrato nel 2010 (€ 112,82 €/MWh).

Il decreto prevede inoltre, per tutti gli impianti alimentati da fonti rinnovabili che accedono agli incentivi statali, a partire da marzo 2012, l'aggiornamento dei requisiti tecnici (UNI-EN) in base a quanto previsto dall'allegato 2 del provvedimento.

**Edilizia e fonti rinnovabili** (articolo 11 e allegato 3): Nel caso di edifici nuovi o di edifici sottoposti a ristrutturazioni rilevanti, gli impianti di produzione di energia termica devono essere realizzati in modo da garantire il contemporaneo rispetto della copertura, tramite il ricorso ad energia prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili, del 50% dei consumi previsti per l'acqua calda sanitaria e delle seguenti percentuali della somma dei consumi previsti per l'acqua calda sanitaria, il riscaldamento e il raffrescamento:

- il 20% quando la richiesta del pertinente titolo edilizio è presentata dal 31/05/2012 al 31/12/2013;
- il 35% quando la richiesta del pertinente titolo edilizio è presentata dal 1/01/2014 al 31/12/2016;

- il 50% quando la richiesta del pertinente titolo edilizio è rilasciato dal 1/1/2017.

Obblighi innalzati del 10% per gli edifici pubblici. Viene inoltre previsto un limite minimo in termini di potenza da installare differenziato nel tempo e in base alla forma dell'involucro.

Il testo integrale del decreto legislativo n. 28/2011 è disponibile all'interno del portale associativo.

**LINK: [www.angaisa.it](http://www.angaisa.it)** ● Normative Tecniche ● Rendimento Energetico ● Energie Rinnovabili.

## NOTIZIE VARIE

# Pay Line

**La prima business community sui pagamenti**  
**10 Miliardi di € Euro il costo dei ritardi di pagamento in Italia**

**135 i giorni di ritardo medi di incasso**

In un momento economico così difficile poter disporre di uno strumento innovativo e performante come PayLine, è per la tua azienda un vantaggio definitivo. Payline con le sue **18 milioni di esperienze di pagamento** reali, è ad oggi, la più completa e qualificata community sulle abitudini di pagamento, in grado di dirti come i tuoi clienti pagano gli altri fornitori. Sfrutta la community PayLine per conoscere se il tuo cliente paga meglio te o gli altri fornitori! Scopri come trasformare, **il dato più predittivo**, in un'opportunità di tutela del credito senza precedenti! Utilizza al meglio uno strumento che funziona per davvero, efficace e straordinariamente potente. ... **abbatti definitivamente il rischio Insolvenza**. Per informazioni:

**Stefano Ferraguti**

Tel.: 334 6648226

mail: [stefano.ferraguti@cervedgroup.com](mailto:stefano.ferraguti@cervedgroup.com)

<https://payline.linco.it> - [www.cervedgroup.com](http://www.cervedgroup.com)

## Convenzione ANGAISA/AIVEBS



Aive Business Solutions è la Business Unit del Gruppo AIVE che si rivolge alle PMI dell'Industria, dei Servizi e della Distribuzione, ovverosia al tessuto connettivo dell'economia italiana rappresentato da aziende sempre più coinvolte nei fenomeni della globalizzazione dei mercati e nella innovazione dei prodotti e dei processi operativi.

Il core business di Aive Business Solutions è rappresentato dalla fornitura di soluzioni IT basate principalmente (ma non esclusivamente) su ERP internazionali e dalla successiva informatizzazione di tutti i processi del cliente attraverso:

- soluzioni verticali (Manufacturing, Food, Fashion, Gomma Plastica, ecc.),
- soluzioni specializzate (Logistica, Document management, CRM, BI),
- system integration&application management,
- servizi di help desk ed assistenza.

AIVEBS ha maturato una vasta esperienza nello sviluppo di soluzioni gestionali per diversi settori merceologici:

La soluzione AIVEBS per le aziende di distribuzione del settore ITS è la suite Michelangelo. Michelangelo Suite è il risultato di conoscenze, esperienze, impianti attivi e servizi svolti per importanti aziende del settore della distribuzione e del commercio, nella quotidiana ricerca di rispondere alla domanda di competitività e di costruzione di valore attraverso partnership di successo.

Oggi AIVEBS grazie alle soluzioni Michelangelo Suite è leader di mercato nei settori della distribuzione di ferramenta, materiale elettrico, idrotermosanitario, macchine utensili, casalinghi, cancelleria, ecc. Le aziende associate possono fruire degli strumenti e servizi AIVEBS a condizioni di partico-

lare favore, grazie alla convenzione realizzata con ANGAISA.

**LINK: [www.angaisa.it](http://www.angaisa.it)** ● Area Soci ● Convenzioni Soci.

## MCE Mostra Convegno Expocomfort anticipa l'edizione 2012 con due convegni su Fotovoltaico e Certificazione Energetica

MCE – Mostra Convegno Expocomfort, la manifestazione leader mondiale nell'impiantistica civile e industriale, nella climatizzazione e nelle energie rinnovabili in calendario dal 27 al 30 marzo 2012 in Fiera Milano, anticipa l'appuntamento biennale con due convegni volti ad approfondire alcune delle tematiche di maggior attualità in materia di risparmio ed efficienza energetica. Efficienza e risparmio energetico, energie rinnovabili e innovazione tecnologica saranno alcuni dei driver principali del percorso di avvicinamento a MCE 2012 che si articolerà in due tappe. Il primo appuntamento – organizzato in collaborazione con Energy Strategy Group del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano - in programma il 18 maggio 2011 a Milano, sarà dedicato al futuro del fotovoltaico nel nostro Paese: scenari, mercato, normative. Il secondo sarà "FCE: Primo Forum Nazionale sulla Certificazione Energetica" organizzato in collaborazione con CTI Comitato Termotecnico Italiano – si svolgerà il 14 e 15 giugno 2011, sempre a Milano, e riguarderà il rapporto fra Regioni e certificazione energetica. Una due giorni con sedute plenarie e seminari tematici per approfondire tutti gli aspetti relativi alla certificazione: dall'applicazione della certificazione energetica a livello nazionale agli sviluppi della legislazione nazionale, regionale e agli adempimenti richiesti dall'applicazione della nuova Direttiva EPBD, dagli sviluppi della normazione tecnica relativa alla determinazione delle prestazioni energetiche del sistema edificio-impianto per finire con Formazione, accreditamento e controlli.

Per ulteriori informazioni: [www.mcxpocomfort.it](http://www.mcxpocomfort.it).



Modulo da fotocopiare e spedire via fax ad ANGAISA: N° 02/48.59.16.22

## Servizio Informativo ANGAISA

ANGAISA INFORMA N° 279 - Riservato ai Soci

### In questo numero:

- ▶ CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi. Stesura definitiva nuovo accordo.
- ▶ Convenzione ANGAISA – AIVEBS.
- ▶ Energie rinnovabili. Decreto legislativo n. 28 del 03.03.2011.



### Inviare a:

(Ragione Sociale)

(Nome e Cognome)

(Telefax)

(e-mail)

(Timbro e Firma)

ANGAISA INFORMA sintetizza le informazioni che l'Associazione mette a disposizione dei propri Associati, grazie anche al contributo di



CONFCOMMERCIO  
 IMPRESE PER L'ITALIA

La redazione è stata curata dalla  
 Segreteria ANGAISA.

La realizzazione è stata curata  
 da Servizi ANGAISA S.r.l.

Via G. Pellizza da Volpedo, 8 - 20149 Milano

Tel.: 02/48.59.16.11 - Fax: 02/48.59.16.22

e-mail: [info@angaisa.it](mailto:info@angaisa.it)

Le notizie di ANGAISA  
 sono inoltre pubblicate su:



periodico di proprietà Servizi ANGAISA S.r.l.