

## Consiglio Direttivo ANGAISA. Rinnovo cariche associative.

Mercoledì 23 ottobre p.v. il Consiglio Direttivo ANGAISA si riunirà in assemblea elettiva per procedere al rinnovo delle cariche associative ANGAISA. Dovranno quindi essere eletti per un nuovo mandato quadriennale (2014-2017) il Presidente nazionale, il Comitato Esecutivo, il Collegio dei Sindaci ed il Collegio dei Probiviri. Tutti i Soci verranno tempestivamente aggiornati in merito all'esito delle votazioni, di cui daremo conto utilizzando tutti i consueti strumenti di comunicazione ANGAISA. Come da tradizione, la presentazione ufficiale e "pubblica" del nuovo Comitato Esecutivo verrà effettuata in occasione del Meeting Invernale ANGAISA, che si terrà a Milano giovedì 28 novembre p.v.

## Innotech: tavolo tecnico Produzione / Distribuzione al via!

Il 24 settembre scorso, in occasione del CERSAIE di Bologna, ANGAISA ha organizzato un primo incontro rivolto principalmente ai Soci Sostenitori Industrie, dedicato ai temi dell'innovazione tecnologica e, in particolare, all'attivazione di un nuovo TAVOLO TECNICO aperto alla partecipazione e al contributo dei Produttori e dei Distributori associati, che possa favorire lo sviluppo e l'aggiornamento dei principali standard in grado di garantire un effettivo abbattimento dei costi relativi alle transazioni commerciali all'interno della filiera idrotermosanitaria. All'incontro hanno partecipato 21 industrie, 6 Gruppi di acquisto e 9 software-houses operanti nel settore.

## Formazione E-Learning ANGAISA 2013.



"Aspetti legali delle vendite on line" e "Le tutele del consumatore alla luce del codice del consumo".

Nel mese di novembre si terrà il quarto corso di formazione 2013, in modalità e-learning, dedicato al tema delle vendite



## meeting d'inverno



### La congiuntura economica, il mercato e le prospettive della distribuzione idrotermosanitaria

Strumenti e opportunità per gestire  
la Crisi e preparare la Ripresa

**28 novembre 2013 • ore 09.30**

Palazzo Castiglioni  
Corso Venezia, 47 • Milano  
Sala Orlando



info: [eventi@angaisa.it](mailto:eventi@angaisa.it)

on-line ("Aspetti legali delle vendite on line"); e del Codice del Consumo ("Le tutele del consumatore alla luce del codice del consumo") e sarà tenuto dall'Avvocato Paolo Lombardi (Studi Legali Associati Buffa, Bortolotti & Mathis - Torino). Il corso prevede due distinte sessioni di tre ore ciascuna, con cadenza settimanale, nelle giornate di **martedì 12 novembre** e **martedì 19 novembre**, dalle ore 9.30 alle 12.30.

Il costo del corso è di € 200,00 + IVA ovvero € 244,00 (IVA inclusa). La chiusura delle iscrizioni resta fissata per martedì 5 novembre p.v.

Per informazioni: [formazione@angaisa.it](mailto:formazione@angaisa.it).

## ANGAISA chiede la proroga delle detrazioni fiscali e del bonus mobili.

ANGAISA chiede un sollecito intervento del Governo affinché vengano rapidamente approvati i provvedimenti di proroga - almeno fino al 31 dicembre 2014 - dei principali incentivi fiscali di cui beneficia attualmente il settore dell'edilizia: la detrazione 50% (in precedenza 36%) relativa agli interventi di manutenzione e ristrutturazione, la nuova agevolazione legata al cosiddetto "bonus mobili" e la detrazione attualmente al 65% (in precedenza 55%) concernente gli interventi finalizzati al risparmio energe-

tico. Rappresentando le istanze della categoria, il Presidente ANGAISA Mauro Odorisio ha inviato al Presidente di Confcommercio Carlo Sangalli un appello affinché venga sottoposta all'attenzione del Governo la richiesta di tante imprese che operano nell'edilizia e nel relativo indotto: prorogare al più presto l'efficacia delle detrazioni fiscali 50% e 65%, evitando di introdurre modifiche restrittive rispetto agli interventi agevolati, ivi compreso il "bonus mobili", a partire dalle aliquote di riferimento. L'Associazione dei distributori idrotermosanitari, aderente a Confcommercio-Imprese per l'Italia, auspica una stabilizzazione definitiva del quadro degli incentivi; in particolare, come già avvenuto per la detrazione 36%, poi portata al 50%, ritiene essenziale rendere finalmente "strutturale" anche la detrazione 65% relativa alla riqualificazione energetica degli edifici. Il Presidente Odorisio in particolare ha sottolineato: "Questi incentivi restano oggi più che mai fondamentali per alimentare una domanda sempre più asfittica, è necessario confermare al più presto la proroga delle due detrazioni 50% e 65% e del "bonus mobili", affinché tutte le imprese che operano nel settore possano pianificare il proprio lavoro e le proprie strategie

aziendali, sapendo di poter continuare a contare sugli effetti positivi delle agevolazioni fiscali. Ciò consentirebbe anche di prevenire quegli effetti distorsivi che un incentivo con un orizzonte temporale limitato inevitabilmente produce sul mercato”.

**N.B.** In data 15 ottobre 2013 il Consiglio dei Ministri ha approvato il testo (ancora non in forma definitiva) della “legge di Stabilità” con la quale è stata disposta la proroga di un anno, fino al 31 dicembre 2014, dell’eco-bonus del 65% per gli interventi di efficientamento energetico e della detrazione fiscale del 50% legata agli interventi di manutenzione e ristrutturazione edilizia. Il testo contiene anche un richiamo alla proroga del “bonus mobili” sino al 31 dicembre 2014 ●

## Mercato



### Il caso Frabo. L'industria Socio Sostenitore ANGAISA vince anche al Tribunale di Düsseldorf.

Dopo 10 anni, FRABO vede finalmente riconosciuto il suo diritto a commercializzare anche in Germania il suo prodotto più innovativo, munito dei certificati che il mercato richiede e che gli erano stati illegittimamente ritirati.

A un anno dalla sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea (12 luglio 2012), che aveva riconosciuto le ragioni dell'azienda italiana FRABO, Socio Sostenitore ANGAISA, cancellando il blocco dell'esportazione dei suoi prodotti in Germania (vedi ANGAISA Informa n. 308), anche il Tribunale di Düsseldorf ha riconosciuto, lo scorso 14 agosto, le ragioni della FRABO, azienda specializzata nella produzione di raccorderie (componenti per congiungere tubi) in rame.

Ricordiamo che nel 2000 Frabo, in collaborazione con una multinazionale straniera, inizia a distribuire sul mercato europeo “FRABOPRESS”, una guarnizione funzionale al raccordo a pressione unico, utilizzabile sia per acqua e gas. FRABOPRESS ottiene dall'importantissimo ente di certificazione tedesco DVGW le necessarie certificazioni acqua e gas nel 2000 e quindi nel 2001. I certificati DVGW sono essenziali per poter vendere in Germania e importantissimi anche nei Paesi dell'Est. Successivamente, su richiesta dei concorrenti tedeschi, il DVGW sospende il certifi-

cato e inizia una verifica che dura più di due anni, nonostante il regolamento stesso dell'ente tedesco preveda che le verifiche durino non più di tre mesi. Dopo il ritiro del certificato che, di fatto, ha impedito l'ingresso del prodotto sul mercato tedesco, la Frabo ha avviato una lunga e defaticante battaglia legale, che si è conclusa con la sentenza della Corte di Giustizia europea del 12 luglio scorso.

Ora, dopo 10 anni, FRABO vede finalmente riconosciuto il suo diritto a commercializzare anche in Germania il suo prodotto più innovativo, munito dei certificati che il mercato richiede e che gli erano stati illegittimamente ritirati.

Più nel dettaglio, il Tribunale di Düsseldorf:

- ha dichiarato illegittima la decisione del 2005 del DVGW di ritirare il certificato al Frabopress;
- ha condannato il DVGW all'emissione del certificato acqua e del certificato acqua e gas per il prodotto Frabopress;
- ha ritenuto legittima la richiesta di danni da parte di Frabo nei confronti del DVGW.

Per ulteriori dettagli:

<http://www.frabo.net/il-caso-frabo/>.



<http://www.frabo.net/il-caso-frabo/>.

## Normative

### Ambiente



### Gestione rifiuti. RAEE. Novità introdotte dalla Legge Europea 6 agosto 2013 n. 97.

E' entrata in vigore il 4 settembre 2013 la legge 6 agosto 2013, n. 97 che ha introdotto una serie di novità riguardanti la gestione dei RAEE.

E' entrata in vigore il 4 settembre scorso la legge 6 agosto 2013, n. 97 (“Legge Europea 2013”), che ha l'obiettivo di intervenire direttamente nell'ordinamento interno per “correggere” le norme non in linea con il diritto europeo (in particolare per evitare le sanzioni derivanti da procedure di infrazione aperte a carico dell'Italia per mancato o incompleto recepimento di direttive UE). Tale legge ha introdotto una serie di novità riguardanti la gestione dei RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche). La legge stabilisce le nuove condizioni che il distributore deve rispettare al fine di poter considerare il raggruppamento dei RAEE domestici, che egli effettua prima

del trasporto, come rientrante nella “fase della raccolta” (condizioni descritte all'art. 1, comma 2, D.M. 65/2010). Ma la vera novità, in tema di raggruppamento di RAEE domestici, riguarda il “vecchio” limite di 3,5 tonnellate di RAEE raggruppabili prima del trasporto, che ora, secondo la nuova disposizione, deve intendersi riferito “a ciascuno” dei raggruppamenti 1, 2 e 3:

1. “freddo e clima” (grandi elettrodomestici per la refrigerazione: frigoriferi, congelatori, condizionatori);
2. “altri grandi bianchi” (grandi elettrodomestici come lavatrici, lavastoviglie, etc.);
3. “tv e monitor”.

Per i raggruppamenti 4 e 5 (“Ict e Consumer electronics” e “sorgenti luminose”) il limite quantitativo va inteso in senso “complessivo”.

Un'altra importante novità è quella che prevede che la realizzazione e la gestione di Centri di raccolta RAEE (articolo 6, D.Lgs. 151/2005) oltre a svolgersi con le modalità previste dal D.M. 8 aprile 2008 (relativo alla disciplina delle isole ecologiche comunali), potrà svolgersi anche secondo le modalità previste dagli articoli 208, 213 e 216 del D.Lgs. 152/2006 (inerenti, rispettivamente, l'autorizzazione unica per gli impianti di recupero/smaltimento rifiuti, l'autorizzazione integrata ambientale -AIA- e le procedure semplificate per gli impianti di recupero): mediante cioè il conferimento a Centri di raccolta privati (l'art. 8 del D.M. 65/2010, richiamando il D.M. 8 aprile 2008, contempla (va) la gestione esclusivamente attraverso i Centri di raccolta comunali).

Infine:

- scompaiono i limiti (art. 2, D.M. 65/2010) di portata e massa (portata non superiore a 3500 kg e massa complessiva non superiore a 6000 kg) degli automezzi per il trasporto dei RAEE;
- le “altre apparecchiature per il condizionamento” entrano a far parte dei “Grandi elettrodomestici” elencati nell'Allegato 1A al D.Lgs. 151/2005 (da cui non sono più esclusi gli elettrodomestici fissi di grandi dimensioni).

## Commercio

### Indici ISTAT. Locazione di immobili urbani ad uso non abitativo.

E' stato pubblicato in G.U. il comunicato ISTAT concernente l'indice dei prezzi al consumo relativo al mese di Agosto, necessario per l'aggiornamento del canone di locazione degli immobili.

Sulla Gazzetta Ufficiale n. 224 del 24 settembre 2013 è stato pubblicato il comunicato ISTAT concernente l'indice dei prezzi al consumo relativo al mese di Agosto, necessario per l'aggiornamento del canone di locazione degli immobili ai sensi della Legge 392/78 ed ai sensi della Legge

449/97.

La variazione annuale Agosto 2012 - Agosto 2013 è pari a più 1,1 (75%= 0,825).

La variazione biennale Agosto 2011 - Agosto 2013 è pari a più 4,3 (75%= 3,225).

## Credito

### Tassi effettivi globali e tassi soglia antiusura – IV TRIMESTRE 2013

Sono stati resi noti i tassi soglia anti-usura in vigore nel quarto trimestre per il periodo 1° ottobre-31 dicembre 2013.

Con il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 24 settembre 2013 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 228 del 28.9.2013), sono stati resi noti i tassi d'interesse effettivi globali medi validi ai fini della determinazione dei tassi soglia antiusura per il periodo 1° ottobre-31 dicembre 2013. Per il calcolo degli interessi usurari (ai sensi dell'art. 2 della legge n. 108/96, così come modificato dall'art. 8, comma 5, lettera d) del D.L. 70/2011), i tassi medi rilevati devono essere aumentati di un quarto, a cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali. La differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può essere superiore a 8 punti percentuali. La scheda aggiornata è consultabile all'interno del portale ANGAISA.



[www.angaisa.it](http://www.angaisa.it) • Area Normative  
• Credito • Tassi soglia antiusura.

## Fisco

### IVA. Comunicazione delle operazioni IVA. "Spesometro". Modello polivalente.

L'Agenzia delle Entrate ha reso disponibile sul proprio sito internet il modello di "comunicazione polivalente" con le relative istruzioni e le specifiche tecniche.

L'Agenzia delle Entrate ha reso disponibile sul sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) il modello di "comunicazione polivalente" comprensiva:

- della comunicazione delle operazioni rilevanti ai fini IVA;
- della comunicazione delle operazioni legate al turismo effettuate in contanti;
- della comunicazione degli acquisti da operatori della Repubblica di San Marino;
- della comunicazione delle operazioni effettuate con controparti residenti o domiciliate in Paesi a fiscalità privilegiata (cosiddetti Paesi "black list").

Il modello polivalente e le relative modalità tecniche da utilizzare per la comunicazione all'Anagrafe Tributaria delle operazioni rilevanti ai fini IVA rientranti nel cosiddetto "spesometro", sono stati approvati con il provvedimento del Direttore dell'Agenzia

delle Entrate del 2 agosto 2013.

Qui di seguito si ricordano in sintesi le modalità e i termini di presentazione della dichiarazione.

- La comunicazione è presentata con riferimento all'anno solare.
- Per le operazioni effettuate con controparti residenti in Paesi della cosiddetta "black list", è necessario indicare anche il mese od il trimestre.
- Per gli acquisti effettuati nei confronti di operatori economici residenti nella Repubblica di San Marino, è necessario indicare il mese.
- Il modello deve essere presentato esclusivamente in via telematica, direttamente dal contribuente o tramite gli intermediari abilitati.
- Per le comunicazioni relative al 2012, i contribuenti che effettuano la liquidazione Iva mensile dovranno provvedere all'invio, tramite i servizi telematici Entratel o Fisconline, entro il **12 novembre 2013**; i contribuenti trimestrali entro il **21 novembre 2013**.
- A regime, invece, le scadenze sono, rispettivamente, per i contribuenti mensili, il **10 aprile**, e, per i contribuenti trimestrali, il **20 aprile dell'anno successivo** a quello di riferimento. Qualora il termine di presentazione della comunicazione scada di sabato o in giorni festivi, lo stesso è prorogato al primo giorno feriale successivo.

Rendiamo disponibili all'interno del portale associativo sia il modello di comunicazione polivalente, sia le istruzioni per la compilazione dello stesso.



[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)  
[www.angaisa.it](http://www.angaisa.it) • Area Normative  
• Fisco • IVA.

## Lavoro



### Contratto a tempo determinato e intervalli temporali.

Il Ministero del Lavoro ha precisato che i contratti collettivi stipulati a decorrere dall'entrata in vigore del D.L. 76/2013 potranno prevedere una riduzione o azzeramento degli intervalli tra due contratti a tempo determinato.

La Legge n. 92/2012 aveva previsto un innalzamento dei periodi di intervallo tra due contratti a tempo determinato pari rispettivamente a 60 e 90 giorni, a seconda che la durata del contratto fosse fino a 6

mesi o di durata superiore, demandando alla contrattazione collettiva la possibilità di ridurre tali termini. Successivamente la Legge n. 99/2013 ha ridotto tale intervallo a 10 e 20 giorni. Ora il Ministero del Lavoro, con nota n. 31 del 4 ottobre 2013, al riguardo precisa che gli accordi stipulati dalla contrattazione collettiva, prima della Legge n. 99/2013, i quali avevano ridotto la durata degli intervalli a 20 e 30 giorni, risultano ormai superati mentre accordi collettivi stipulati a decorrere dall'entrata in vigore del D.L. 76/2013, successivamente convertito nella Legge n. 99/2013, potranno prevedere un'ulteriore riduzione o azzeramento dei citati intervalli di 10 e 20 giorni. Rimandiamo le aziende interessate alla nota del Ministero disponibile all'interno del portale associativo.



[www.angaisa.it](http://www.angaisa.it) • Area Normative  
• Lavoro • CCNL dipendenti.

### Videosorveglianza. Divieto di riprendere le attività lavorative. Limiti.

Si è stabilito, con sentenza, che l'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori debba riguardare solo il divieto di controllo dell'attività lavorativa in quanto tale o il divieto di controllo della corretta esecuzione dell'ordinaria prestazione del lavoratore subordinato.

La sentenza 4 giugno-12 luglio 2013 n. 30177 della Sezione penale ha stabilito che l'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori (legge 20 maggio 1970 n. 300), secondo cui è vietato l'uso di impianti audiovisivi e di altre apparecchiature per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, debba riguardare solo il divieto di controllo dell'attività lavorativa in quanto tale o il divieto di controllo della corretta esecuzione dell'ordinaria prestazione del lavoratore subordinato. Tale disposizione non impedisce infatti i controlli destinati alla difesa dell'impresa rispetto a specifiche condotte illecite del lavoratore o, comunque, a tutela del patrimonio aziendale e, a maggiore ragione, non impedisce il potere della polizia giudiziaria di procedere a videoriprese nei casi consentiti. Nella specie in particolare, si trattava di videoriprese che riguardavano l'ingresso di un ufficio, al fine di apprezzare l'indebito utilizzo delle tessere magnetiche di ingresso.

## Previdenza

### INAIL. Minimali dall'1.7. 2013.

L'INAIL ha aggiornato i limiti di retribuzione imponibile, utili per il calcolo dei premi dovuti all'Istituto per talune tipologie di lavoratori.

L'INAIL, a seguito del decreto ministeriale 10.6.2013 che ha rivalutato le prestazioni economiche erogate dall'Istituto ed i massimali ed i minimali di rendita, ha aggiornato



i limiti di retribuzione imponibile, utili per il calcolo dei premi dovuti all'Istituto per talune tipologie di lavoratori a decorrere dall'1.7.2013.

#### Partecipanti all'impresa familiare

Per i familiari del titolare, vale a dire per il coniuge, per i parenti entro il terzo grado e per gli affini entro il secondo grado, il reddito imponibile giornaliero, dall'1.7.2013, è pari a € 53,51 mentre quello mensile a € 1.337,71.

#### Dirigenti

Per tali lavoratori, la base imponibile per il calcolo dei premi assicurativi è costituita dalla retribuzione convenzionale pari al massimale di rendita. L'importo giornaliero viene, quindi, determinato dividendo la retribuzione convenzionale annua per 300 giorni lavorativi. L'imponibile, dall'1.7.2013, è, pertanto, il seguente:

- retribuzione convenzionale giornaliera: € 98,94;
- retribuzione convenzionale mensile: € 2.473,58.

Per i dirigenti con contratto a tempo parziale la retribuzione convenzionale oraria, dall'1.7.2013, è pari a 12,37 euro.

#### Retribuzione di ragguglio

Si applica a familiari, soci ed associati che non percepiscono retribuzione fissa o la cui remunerazione non sia riconducibile ad una retribuzione convenzionale. La retribuzione di ragguglio è pari al minimale di rendita, pertanto, dall'1.7.2013:

- importo giornaliero: €53,28;
- importo mensile: €1.331,93.

#### Lavoratori parasubordinati

Per tali lavoratori non è prevista una prestazione a tempo. La base imponibile è, quindi, costituita dai compensi effettivamente percepiti nel rispetto del minimale e massimale di rendita che possono essere rapportati soltanto a mesi. Dall'1.7.2013, ai fini del calcolo dei premi, pertanto, occorre fare riferimento ai seguenti limiti minimo e massimo dell'imponibile mensile:

- minimo: € 1.331,93;
- massimo: € 2.473,58.

#### Prestazioni occasionali

Si tratta delle collaborazioni coordinate e continuative di durata non superiore ai 30 giorni nel corso dell'anno solare e con un compenso non superiore a € 5.000. Per questi rapporti, i premi devono essere commisurati ai compensi effettivamente percepiti, nel rispetto, in ogni caso, dei seguenti minimali e massimali fissati dall'1.7.2013 nei seguenti importi:

- giornaliero: € 53,28 - € 98,94;
- mensile: €1.331,93 - € 2.473,58.

## Notizie varie



### **Accordo – quadro ANGAISA / CERVED GROUP.**

Vi ricordiamo che ANGAISA e CERVED GROUP hanno sottoscritto un accordo, in funzione del quale tutte le aziende associate potranno fruire, a condizioni di particola-

re favore, dei servizi e delle competenze specialistiche legate ai marchi Lince, Databank e Finservice.

Più nel dettaglio:

- Lince offre servizi per approfondire la conoscenza del partner d'affari, conoscere come paga, gestire il portafoglio clienti;
- Databank offre servizi e soluzioni pensati specificamente per il marketing: analisi di settore e del territorio, aziende prospect, monitoraggio concorrenza;
- Finservice offre soluzioni per il recupero del credito e l'ottimizzazione della gestione degli incassi e delle insolvenze.

In particolare desideriamo richiamare l'attenzione delle aziende associate, interessate ai servizi Cerved Group, su uno strumento estremamente importante: la "Business Community PAYLINE", che consente di disporre di uno strumento di monitoraggio delle abitudini di pagamento della propria clientela, garantendo il pieno rispetto dalla normativa sulla "Privacy", poiché le informazioni condivise dalle aziende che aderiscono a "PAYLINE" sono sempre raccolte ed elaborate con una metodologia che tutela la piena riservatezza dei dati forniti. Tutti i dettagli relativi ai contenuti dell'accordo, con i riferimenti operativi necessari per potersi avvalere delle condizioni riservate alle aziende associate, sono disponibili all'interno del portale [www.angaisa.it](http://www.angaisa.it), nell'Area Soci / Convenzioni. Vi invitiamo fin d'ora a contattare la Segreteria ([convenzioni@angaisa.it](mailto:convenzioni@angaisa.it)) per qualsiasi tipo di richiesta, messaggio, segnalazione legata al nuovo accordo ed ai servizi erogati da CERVED GROUP alle aziende associate ANGAISA.



[www.angaisa.it/Area\\_soci/Convenzioni](http://www.angaisa.it/Area_soci/Convenzioni)

### **Accordo – quadro ANGAISA / STRATEGIQS EDIZIONI.**



Abbiamo il piacere di annunciare il nuovo accordo sottoscritto da ANGAISA e Strategiqs Edizioni Srl, grazie al quale tutte le aziende associate (Soci Ordinari e Sostenitori) potranno abbonarsi alla rivista HARVARD BUSINESS REVIEW, usufruendo di uno sconto del 10% rispetto alle normali condizioni "di listino". Ricordiamo che HARVARD BUSINESS REVIEW è la rivista di management e business più diffusa al mondo, con 250 mila copie vendute negli Stati Uniti e circa 200 mila ormai diffuse attraverso le edizioni internazionali: dalla Russia alla Cina, dalla Germania alla Polonia, dall'America Latina al Giappone e alla Corea, oltre all'Italia. Nei 10 numeri pubblicati annualmente, l'edizione italiana della Harvard Business Review presenta i migliori articoli tradotti dalla versione originale e firmati da alcuni fra i più autorevoli e noti esperti di management a livello mon-

diale, oltre ad analisi e commenti di docenti e manager italiani, case-histories e interviste ai protagonisti della vita economica nazionale. Fra gli articoli di approfondimento pubblicati nei numeri più recenti, possiamo ricordare:

- Modi per mandare a fondo un progetto di crescita (Donald L. Laurie / J. Bruce Harrel)
- La verità sulla Customer Experience (A. Rawson, E. Duncan e C. Jones)
- Esercitare la leadership con calore e competenza (A. Cuddy, M. Kohut e J. Neffinger)
- Vivere nel futuro: in che modo la pianificazione degli scenari ha cambiato la strategia aziendale (A. Wilkinson e R. Kupers)
- La creatività nella comunicazione pubblicitaria: quando funziona e quando non funziona (W. Reinartz e P. Saffert)
- Il CEO di Honeywell racconta come è riuscito a evitare di licenziare (D. Cote)
- Come fare una presentazione vincente (C. Anderson)
- Quando i talenti fanno la differenza: una ricerca del Politecnico di Torino sulla gestione del personale in tempi di crisi (S. Garbellano e V. Tesio)
- Sincerità, critiche e lavoro di squadra (K. Ferrazzi)
- Informazioni più intelligenti, consumatori più avveduti (R. Thaler e W. Tucker).

La convenzione sarà valida fino al **30 giugno 2014**.

Tutti i dettagli relativi ai contenuti dell'accordo, con i riferimenti operativi necessari per potersi avvalere delle condizioni riservate ai soci, sono disponibili all'interno del portale [www.angaisa.it](http://www.angaisa.it), nell'Area Soci / Convenzioni).

Vi invitiamo fin d'ora a contattare la Segreteria ([convenzioni@angaisa.it](mailto:convenzioni@angaisa.it)) per qualsiasi tipo di richiesta, messaggio o segnalazione.



[www.angaisa.it/Area\\_soci/Convenzioni](http://www.angaisa.it/Area_soci/Convenzioni)

ANGAISA INFORMA sintetizza le informazioni che l'Associazione mette a disposizione dei propri Associati, grazie anche al contributo di



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

La redazione è stata curata dalla Segreteria ANGAISA.

La realizzazione è stata curata da Servizi ANGAISA S.r.l.

Via G. Pellizza da Volpedo, 8 - 20149 Milano  
Tel.: 02/48.59.16.11 - Fax: 02/48.59.16.22  
e-mail: [info@angaisa.it](mailto:info@angaisa.it)

Le notizie di ANGAISA sono inoltre pubblicate su: periodico di proprietà di Servizi ANGAISA S.r.l.

